

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	FACULTATEA de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL de Științe ale Educației
1.4 Domeniul de studii	Științe ale educației
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Pedagogie

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Comunicare educațională						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ.dr. habil. Mihaela Mitescu Manea						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ.dr. habil. Mihaela Mitescu Manea						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ		din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					20
Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual	53				
3.8 Total ore pe semestru	81				
3.9 Numărul de credite	3				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	săptămânal, conform orarului
5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului	săptămânal, conform orarului, Codul Classroom: hvpei5lx

--	--

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<p>PRC2.3 Studentul va putea să stabilească corelații critice între teoriile și modelele fundamentale ale învățării și situațiile educaționale specifice;</p> <p>PRC4.1. Studentul va putea să interpreteze adecvat conceptele, teoriile și metodologiile specifice managementului grupurilor și proiectelor educaționale;</p>
Abilități	<p>PRA1.1. Studentul va putea să adapteze și utilizeze adecvat modelele de proiectare a activităților educaționale/ de formare, adaptat specificului grupului țintă;</p> <p>PRA1.3. Studentul va putea să elaboreze proiecte educaționale utilizând conceptele, teoriile, paradigmele, modelele instructiv-educative, principiile și metodologiile specifice proiectării pedagogice.</p> <p>PRA4.1. Studentul va putea să aplice cunoștințele de management privind gestionarea grupului școlar, să organizeze și utilizeze eficient resurselor din proiectele/ programele educaționale și să utilizeze metode și tehnici pentru rezolvarea unor situații de criză educațională;</p>
Responsabilitate și autonomie	<p>PRRA1. Studentul va putea să aplice principiile și normele deontologice profesionale fundamentat pe opțiuni valorice explicite specifice specialistului în Științele Educației.</p> <p>PRRA3. Studentul va putea să utilizeze metode și tehnici eficiente de învățare pe tot parcursul vieții în vederea formării și dezvoltării profesionale continue.</p>

7. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Cursul I: Comunicarea educațională – aspecte conceptuale	Prelegere, brainstorming, dezbateră, problematizarea, conversația, euristica	Conceptul de comunicare Nevoia de comunicare Particularitățile și caracteristicile comunicării educaționale Predarea – act al comunicării educaționale
Cursul II: Elementele structurale ale comunicării	Prelegere, conversația, euristica, dezbateră, problematizarea	Emițătorul și receptorul Mesajul și codul de comunicare Canalul de comunicare Factorii perturbatori Feedback-ul în comunicare Contextul comunicării Metode de comunicare orală Metode de comunicare scrisă Metode de comunicare mixtă
Cursul III: Niveluri ale comunicării	Focus grup, dezbateră, problematizarea	Comunicarea interpersonală Comunicarea intrapersonală Bariere ale comunicării
Cursul IV: Forme ale comunicării	Prelegere, conversație, dezbateră, exemplificare	Comunicarea: publică, în grup, accidentală, operațională, metodologică, subiectivă, atitudinală, directă / indirectă etc.

		Comunicarea verbală și comportamentul verbal Calitățile vorbitorului și ale ascultătorului
Cursul V: Comunicarea nonverbală și paraverbală	Prelegere, conversație Activități în grupuri, jocul de rol	Gesturile, mimica, privirea și zâmbetul Exprimarea atitudinilor prin acte de comunicare paraverbală
Cursul VI: Blocaje în comunicarea educațională	Prelegere, conversație Explicația, problematizarea	Definirea termenului de blocaj Situatii de blocaj Modalități de ameliorare Prevenirea unor blocaje în comunicare și a unor situații defensive
Cursul VII: Comunicare și conflict în mediul școlar	Dezbateri, analiză de cazuri, explicația	Sursele conflictelor din școală Cauze ce țin de profesor și cauze ce țin de elev Modalități de diminuare a conflictelor
<p>Bibliografie : Abric, J., C., (2002), „Psihologia comunicării. Teorii și metode”, Editura Polirom, Iași Albu, G. (2013), <i>Relațiile interpersonale</i>, Editura Institutului European, Iași Albu, G., (2008). <i>Comunicare interpersonală</i>, Iași, Ed. Polirom. Bell, A., H., (2007), Gestionarea conflictelor în organizații, Polirom, Iași; Cabin, Ph., Dortier, J.F., (2010) <i>Comunicarea. Perspective actuale</i>, Polirom, Iași Castells, Manuel, (2015) <i>Comunicare și putere</i>, Editura Comunicare.ro Charles, C., M., (1992), Building classroom discipline, Longman, New York; DeVito, J., (1998), Human communication, The basic course, Harper & Row Inc., New York; Ilica, A., (2003), Pedagogia comunicării educaționale; Editura Universității „Aurel Vlaicu”, Arad Keller, F., (2016) <i>Exerciții de comunicare nonviolentă</i>, Editura: Trei Lacombe, F., (2005), Rezolvarea dificultăților de comunicare, Polirom, Iași; Martin, M.A., (2015) <i>10 soluții simple împotriva timidității</i>, Editura: All, București Pânișoară, O., I., (2008), Comunicarea eficientă, Ed. a III-a, Polirom, Iași Pânișoară, O., I., (2015), Profesorul de succes. 59 de principii de pedagogie practică, Ediția a II-a, Polirom, Iași Pereti A., Legrande J.A., Boniface J., (2007) „Tehnici de comunicare”, Editura Polirom, Iași Pop, C.F. (2021) <i>Metode și tehnici de comunicare în mediul educațional</i>, Edit. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca. Șoitu, L., (2002), Pedagogia comunicării, Institutul European, Iași</p>		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Analiza conceptului de comunicare Brainstorming – nevoia de comunicare Munca pe grupe – caracteristici și particularități ale comunicării educaționale	Analiză de concepte Brainstorming Munca pe grupe	Organizarea colectivului de studenți pe grupe, analize de concepte, dezbateri
2 Analiza structurii unui act de comunicare Propunerea de soluții pentru o comunicare eficientă Dezbateri metodelor de comunicare scrisă, orală, mixtă	Analiză, structurare de conținuturi, dezbateri, exemplificare	Studenții vor analiza situații concrete din realitatea educațională, metode de comunicare aplicabile la clasă
3. Comunicarea intrapersonală Comunicarea interpersonală Barierele comunicării	Jocul de rol, problematizarea, exemplificarea	Studenții vor crea mici scenarii inspirate din viața școlii sau din contexte educaționale în care vor putea exemplifica variate situații de comunicare
4. Formele comunicării – analiză conceptuală Calitățile vorbitorului / cadrului didactic Calitățile ascultătorului	Problematizarea, exemplificarea, dezbateri	Munca pe grupe privind formele variate ale comunicării, crearea de roluri și contexte pentru

		fiecare formă de comunicare
5. Situații de comunicare nonverbală Situații de comunicare paraverbală	Exemplificare, conversație, analiză critică	Crearea și prezentarea de roluri semnificative din comunicarea nonverbală și paraverbală
6. Blocaje în comunicare Modalități de ameliorare și evitare	Discuție, analiză critică, dezbateri	Jocuri de rol privind blocajele de comunicare trăite Oferirea de soluții privind ameliorarea și/sau evitarea acestor blocaje
7. Comunicare și conflict în mediul școlar Surse, cauze și modalități de diminuare Analiză	Analiză de cazuri Problematizarea	Analize de cazuri de conflicte iscate în mediul școlar Propunerea de soluții de remediere
Bibliografie : Bell, A., H., 2007, Gestionarea conflictelor în organizații, Polirom, Iași; Charles, C., M., 1992, Building classroom discipline, Longman, New York; DeVito, J., 1998, Human communication, The basic course, Harper & Row Inc., New York; Lacombe, F., 2005, Rezolvarea dificultăților de comunicare, Polirom, Iași; Pânișoară, O., I., 2015, Profesorul de succes. 59 de principii de pedagogie practică, Ediția a II-a, Polirom, Iași Pânișoară, O., I., 2008, Comunicarea eficientă, Ed. a III-a, Polirom, Iași Pop, C.F. (2021) <i>Metode și tehnici de comunicare în mediul educațional</i> , Edit. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca. Șoitu, L., 2002, Pedagogia comunicării, Institutul European, Iași		

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina este astfel concepută încât să dezvolte competențe profesionale și transversale, necesare exercitării profesiei de cadru didactic în domeniul educațional. Comunicare educațională este o disciplină necesară absolventului de Științe ale educației, nivel licență, din mai multe puncte de vedere: oferă suport în dezvoltarea raționamentului critic informat în problemele specifice proiectării, implementării și evaluării de activități educaționale; antrenează studenții cu instrumentele conceptuale care fundamentează gândirea pedagogică în diferite ipostaze culturale și istorice.

9. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluare sumativă (de final)	Examen –lucrare scrisă, cu subiecte din toată materia parcursă. Trei subiecte: de sinteză (5p), aplicativ – de interpretare (3p), autoevaluare (1p), 1p din oficiu.	50%
10.5 Seminar / laborator	Evaluare continuă	Prezentare și argumentare coerentă a ideilor și a produselor în cadrul activităților colective și de grup, Participarea activă la dezbaterile și activitățile de seminar, contribuții pe marginea bibliografiei studiate Prezența la activitățile de curs și de seminar se cuantifică potrivit regulamentului studenților. Proba practică de prezentare orală și aplicare (în colectivul de studenți).	50%

10.6 Standard minim de performanță

Realizarea a 50% din cerințele pentru curs și pentru seminar. În cazul neindeplinirii criteriului minimal de participare (prezența) conform CDOS, studenții pot solicita precizarea de către profesorul titular a unor sarcini alternative prin care studenții să poată face dovada studiului independent. Sarcinile stabilite cu studenții nu vor depăși în cuantum numărul creditelor educationale pentru care este solicitat planul de activitate alternativ.

Data completării

15.09.2025

Titular de disciplină

Conf.univ.dr.habil. Mihaela Miteșcu Manea

Data avizării în departament

17.09.2025

Director de departament

Conf. Univ. dr. Claudia Borca